

LAPORAN PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI GUGUS KENDALI MUTU PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2022/2023

Sehubungan dengan berakhirnya perkuliahan pada **Semester Genap tahun 2022/2023** berikut ini disampaikan Laporan Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Gugus Kendali Mutu (GKM) Program Studi Magister Manajemen

A. Evaluasi Kesesuaian Materi

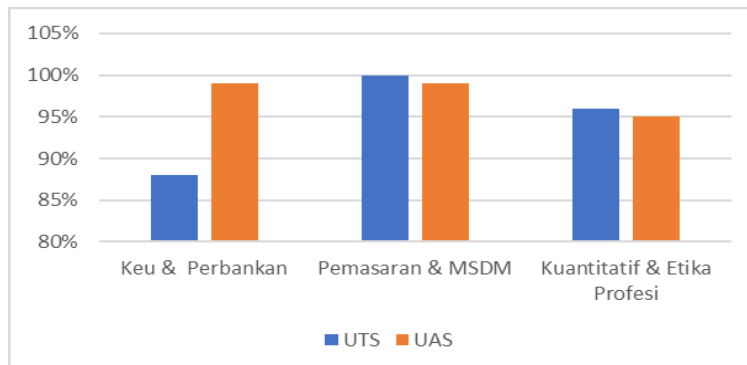
Evaluasi kesesuaian materi dilakukan berdasarkan pada kesesuaian antara rencana materi yang tertuang dalam Kontrak Pembelajaran dengan Realisasi Pelaksanaan Pembelajaran yang tertuang dalam Berita Acara Pengajaran. Berdasarkan hasil evaluasi kesesuaian materi, **100 persen mata kuliah telah menyajikan materi sesuai** dengan kontrak pembelajaran (Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran I).

B. Evaluasi Jumlah Pertemuan

Sesuai dengan Pedoman Akademik, perkuliahan direncanakan sebanyak 14 kali pertemuan dan ditambah 2 pertemuan untuk ujian (UTS dan UAS). Hasil evaluasi memperlihatkan bahwa **100%** kuliah melaksanakan 14 pertemuan perkuliahan dan dua pertemuan untuk Ujian Tengah Semester dan Ujian Akhir Semester. Tidak ada satupun mata kuliah yang pertemuannya kurang dari ketentuan Program Studi. Adanya Pengganti Hari Libur (PHL) yang dijadwalkan oleh Prodi, sangat membantu dalam proses pembelajaran, sehingga jadwal kuliah yang bertepatan dengan hari libur nasional diganti pada jadwal PHL tersebut. Dengan demikian tidak ada materi yang dimampatkan maupun materi tidak tersampaikan kepada mahasiswa. (Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran I).

C. Evaluasi Penilaian UTS dan UAS

Hasil evaluasi penilaian UTS, rata-rata capaian nilai tengah semester mahasiswa dengan **minimal 68**. Rata-rata keseluruhan nilai tengah semester minimal 68 sebesar **94,67 %**. Selanjutnya, hasil evaluasi penilaian UAS, rata-rata capaian nilai akhir semester (gabungan UTS dan UAS) mahasiswa dengan **minimal B secara keseluruhan sebesar 97,67%**.

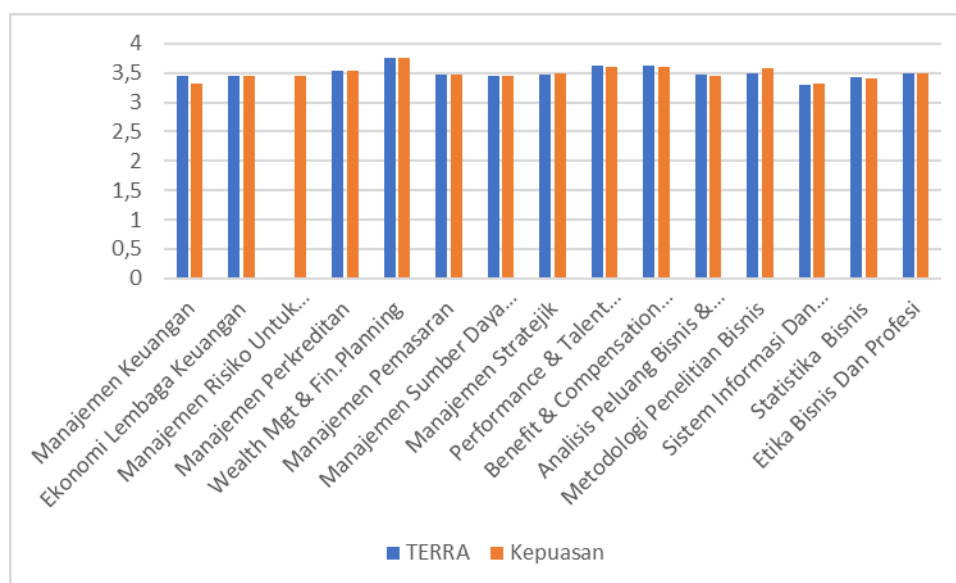


Gambar 1. Penilaian UTS dan UAS
Sumber : lampiran II

Dari Gambar 1, dapat diketahui bahwa nilai tengah semester untuk KBK keuangan Perbankan sebesar 88%, KBK Pemasaran dan MSDM sebesar 100% dan untuk KBK Kuantitatif dan Etika Profesi sebesar 96%. Selanjutnya untuk nilai akhir semester terjadi kenaikan yang cukup signifikan pada KBK Keuangan dan Perbankan dimana rata-rata nilai akhir minimal B naik menjadi 99%. Hal ini disebabkan karena Dosen Pengampu pada KBK Keuangan dan Perbankan, mengingatkan kepada para mahasiswa untuk mengoptimalkan nilai tugas. Selanjutnya terjadi penurunan nilai akhir semester pada KBK Pemasaran dan MSDM serta Kuantitatif dan Etika Profesi, namun penurunannya tidak signifikan yakni hanya sebesar 1%. Namun secara keseluruhan terjadi kenaikan nilai akhir semester dibanding nilai tengah semester yakni dari 94,67% menjadi 97,67%. Pencapaian ini telah melampaui standar PT sebesar 87,5%. (Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran II)

D. Evaluasi Proses Pembelajaran

Berdasarkan hasil evaluasi proses pembelajaran, mahasiswa memberikan penilaian yang **sangat baik** untuk para dosen dilihat dari beberapa poin, yaitu *reliability*, *responsiveness*, *assurance*, *emphaty*, dan *tangibility*. Rata-rata skor evaluasi proses pembelajaran adalah **3,50**. Skor rata-rata tertinggi pada Mata Kuliah **Wealth Management & Financial Planning** yakni sebesar **3,76**. Pencapaian tersebut mengindikasikan bahwa pada mata kuliah tersebut dosen pengampu sangat baik dalam memberikan layanan dalam proses pembelajaran. Selengkapnya hasil evaluasi proses pembelajaran terkait dengan layanan dan kepuasan disajikan pada Gambar 2.



Gambar 2 : Layanan (TERRA) dan Kepuasan
Sumber : Lampiran III

Skor terendah pada mata kuliah Sistem Informasi dan Pengambilan Keputusan yakni sebesar 3,29 namun capaian ini masih terklasifikasi pada layanan sangat baik (catatan : > 3,25-4,00 → skor sangat baik). Masing-masing dimensi TERRA telah memiliki skor lebih dari 3,25. Hal ini dapat dijelaskan bahwa dosen pengampu pada prodi Magister Manajemen telah memberikan layanan yang **sangat baik** kepada mahasiswa. Rata-rata skor kepuasan adalah **3,49**. Hal ini dapat dijelaskan bahwa mahasiswa **sangat puas** terhadap layanan pembelajaran pada prodi MM (Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran III).

Ada hubungan yang sangat kuat antara layanan dan kepuasan dapat ditunjukkan oleh nilai korelasi sebesar 0,909 dan sangat signifikan. Hal ini mengindikasikan bahwa tingginya kepuasan mahasiswa dalam proses pembelajaran ditentukan oleh layanan yang diberikan dosen.

Correlations

		TERRA	Kepuasan
TERRA	Pearson Correlation	1	.909**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	15	15
Kepuasan	Pearson Correlation	.909**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	15	15

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Gambar 3 : Korelasi Layanan dan Kepuasan
Sumber : Olah data

E. Tindak Lanjut dan Perbaikan (Jika ada)

Berdasarkan hasil evaluasi di atas, dibuat rencana tindak lanjut sebagai berikut:

1. Evaluasi Kesesuaian
Kesesuaian materi telah tercapai sesuai dengan rencana sehingga capaian ini harus dipertahankan
2. Evaluasi Jumlah Pertemuan
Jumlah pertemuan sesuai dengan kotrak, materi tersampaikan semua kepada mahasiswa (tidak ada materi yang dimampatkan atau ditiadakan)
3. Evaluasi Penilaian
Penilaian telah melampaui standar namun belum 100%. Hal ini disebabkan karena ada satu mahasiswa yang dipindah tugaskan sehingga tidak dapat mengikuti PBM sampai akhir semester. Prodi telah menghubungi mahasiswa tersebut namun belum berhasil terrespon
4. Evaluasi Proses Pembelajaran
Program studi telah **memberikan apresiasi** terhadap tim dosen mata kuliah yang memiliki skor tertinggi sehingga dengan harapan akan memotivasi dosen pengampu mata kuliah yang lain.

Menyetujui



Dr. Ronny, S.Kom, M.Kom, M.H
Ketua Prodi Magister Manajemen

Surabaya, September 2023
Penyusun Laporan

Dr.Dra.Ec. Rr. Iramani, M.Si, CFP
GKM Prodi Magister Manajemen

Lampiran I : Kesesuaian Materi Kuliah dan Jumlah Tatap Muka

Bahan Kajian	Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Jumlah Realisasi Pertemuan	Jumlah Kesuaian		Persentase Kesesuaian	
					Sesuai	Tidak Sesuai	Sesuai	Tidak Sesuai
Keuangan dan Perbankan	PM219007	Manajemen Keuangan	Dr. Dra. Wiwik Lestari, M.Si	14	14	0	100%	0%
	PM119001	Ekonomi Lembaga Keuangan	Dr. Muazaroh, S.E, M.T	14	14	0	100%	0%
	PM319017	Manajemen Risiko Untuk Bisnis Dan Perbankan	Dr. Drs. Emanuel Kristijadi, M.M	14	14	0	100%	0%
	PM219009	Manajemen Perkreditan	Prof. Abdul Mongid, Ph.D	14	14	0	100%	0%
	PM219008	Wealth Mgt & Fin.Planning	Dr. Lutfi , SE, M.Fin	14	14	0	100%	0%
Pemasaran dan MSDM	PM119003	Manajemen Pemasaran	Dr. Basuki Rahmat, S.E, M.M	14	14	0	100%	0%
	PM119002	Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Kepemimpinan	Prof. Dr. Tatik Suryani, P.Si, M.M	14	14	0	100%	0%
	PM319018	Manajemen Strategik	Dr. Basuki Rahmat, S.E, M.M	14	14	0	100%	0%
	PM219015	Performance & Talent Management	Dr. Dra. Tjahjani Prawitowati. M.M, Psi.	14	14	0	100%	0%
	PM219014	Benefit & Compensation Management	Dr. Dra. Tjahjani Prawitowati. M.M, Psi.	14	14	0	100%	0%
	PM219007	Analisis Peluang Bisnis & Kewirausahaan	Dr. Hj. Ika Yunia Fauzi, Lc., M.E.I.	14	14	0	100%	0%
Kuantitatif dan Etika Profesi	PM219006	Metodologi Penelitian Bisnis	Dr. Dra. Rr. Iramani, M.Si	14	14	0	100%	0%
	PM 319016	Sistem Informasi Dan Pengambilan Keputusan	Dr. Ronny, S.Kom, M.Kom, M.H	14	14	0	100%	0%
	PM219005	Statistika Untuk Bisnis	Dr. Dra. Rr. Iramani, M.Si	14	14	0	100%	0%
	PM319019	Etika Bisnis Dan Profesi	Dr.Ronny,S.Kom,M.Kom,Mh.	14	14	0	100%	0%
Rata-rata					14	0	100%	0%

Lampiran II : Evaluasi Penilaian

Nilai Tengah Semester :

Semester	Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Jumlah Mhs Nilai		Persentase Mhs Nilai		Persentase Mhs Nilai/smt	
				≥ 68	< 68	≥ 68	< 68	≥ 68	< 68
Keuangan dan Perbankan	PM219007	Manajemen Keuangan	Dr. Dra. Wiwik Lestari, M.Si	17	4	83%	17%	88%	12%
	PM119001	Ekonomi Lembaga Keuangan	Dr. Muazaroh, S.E, M.T	23	0	100%	0%		
	PM319017	Manajemen Risiko Untuk Bisnis Dan Perbankan	Dr. Drs. Emanuel Kristijadi, M.M	17	0	100%	0%		
	PM219009	Manajemen Perkreditan	Prof. Abdul Mongid, Ph.D	14	1	94%	6%		
	PM219008	Wealth Mgt & Fin.Planning	Dr. Lutfi, SE, M.Fin	7	4	64%	36%		
Pemasaran dan MSDM	PM119003	Manajemen Pemasaran	Dr. Basuki Rahmat, S.E, M.M	14	0	100%	0%	100%	0%
	PM119002	Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Kepemimpinan	Prof. Dr. Tatik Suryani, P.Si, M.M	23	5	100%	0%		
	PM319018	Manajemen Strategik	Dr. Basuki Rahmat, S.E, M.M	14	0	100%	0%		
	PM219015	Performance & Talent Management	Dr. Dra. Tjahjani Prawitowati. M.M, Psi.	9	0	100%	0%		
	PM219014	Benefit & Compensation Management	Dr. Dra. Tjahjani Prawitowati. M.M, Psi.	9	0	100%	0%		
	PM219007	Analisis Peluang Bisnis & Kewirausahaan	Dr. Hj. Ika Yunia Fauzi, Lc., M.E.I.	24	0	100%	0%		
Kuantitatif dan Etika Profesi	PM219006	Metodologi Penelitian Bisnis	Dr. Dra. Rr. Iramani, M.Si	18	1	90%	10%	96%	4%
	PM 319016	Sistem Informasi Dan Pengambilan Keputusan	Dr. Ronny, S.Kom, M.Kom, M.H	14	0	100%	0%		
	PM219005	Statistika Bisnis	Dr. Dra. Rr. Iramani, M.Si	18	1	95%	5%		
	PM319019	Etika Bisnis Dan Profesi	Dr.Ronny,S.Kom,M.Kom,Mh.	15	0	100%	0%		
			Rata-rata					94,67%	5,33%

Lampiran II : Evaluasi Penilaian (lanjutan)
Nilai Akhir Semester (Gabungan UTS dan UAS)

Semester	Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Jumlah Mhs Nilai		Persentase Mhs Nilai		Persentase Mhs Nilai/smt	
				≥ 68	< 68	≥ 68	< 68	≥ 68	< 68
Keuangan dan Perbankan	PM219007	Manajemen Keuangan	Dr. Dra. Wiwik Lestari, M.Si	23	0	100%	0%	99%	1%
	PM119001	Ekonomi Lembaga Keuangan	Dr. Muazaroh, S.E, M.T	23	0	100%	0%		
	PM319017	Manajemen Risiko Untuk Bisnis Dan Perbankan	Dr. Drs. Emanuel Kristijadi, M.M	17	0	100%	0%		
	PM219009	Manajemen Perkreditan	Prof. Abdul Mongid, Ph.D	14	1	94%	6%		
	PM219008	Wealth Mgt & Fin.Planning	Dr. Lutfi, SE, M.Fin	9	2	82%	18%		
Pemasaran dan MSDM	PM119003	Manajemen Pemasaran	Dr. Basuki Rahmat, S.E, M.M	100	0	100%	0%	99%	1%
	PM119002	Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Kepemimpinan	Prof. Dr. Tatik Suryani, P.Si, M.M	23	5	100%	0%		
	PM319018	Manajemen Strategik	Dr. Basuki Rahmat, S.E, M.M	100	0	100%	0%		
	PM219015	Performance & Talent Management	Dr. Dra. Tjahjani Prawitowati. M.M, Psi.	9	0	100%	0%		
	PM219014	Benefit & Compensation Management	Dr. Dra. Tjahjani Prawitowati. M.M, Psi.	9	0	100%	0%		
	PM219007	Analisis Peluang Bisnis & Kewirausahaan	Dr. Hj. Ika Yunia Fauzi, Lc., M.E.I.	24	0	96%	4%		
Kuantitatif dan Etika Profesi	PM219006	Metodologi Penelitian Bisnis	Dr. Dra. Rr. Iramani, M.Si	18	1	90%	10%	95%	5%
	PM 319016	Sistem Informasi Dan Pengambilan Keputusan	Dr. Ronny, S.Kom, M.Kom, M.H	14	0	100%	0%		
	PM219005	Statistika Bisnis	Dr. Dra. Rr. Iramani, M.Si	17	2	90%	10%		
	PM319019	Etika Bisnis Dan Profesi	Dr.Ronny,S.Kom,M.Kom,Mh.	15	0	100%	0%		
			Rata-rata Prodi MM					97,67%	2,33%

Lampiran III : Evaluasi Proses Pembelajaran

Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Skor Penilaian Layanan						Kepuasan
		Reliability	Responsiveness	Assurance	Empathy	Tangibility	Rata2	
Manajemen Keuangan	Dr. Dra. Wiwik Lestari, M.Si	3,55	3,52	3,49	3,42	3,55	3,46	3,31
Ekonomi Lembaga Keuangan	Dr. Muazaroh, S.E, M.T	3,49	3,46	3,47	3,46	3,41	3,45	3,45
Manajemen Risiko Untuk Bisnis Dan Perbankan	Dr. Drs. Emanuel Kristijadi, M.M	3,41	3,41	3,43	3,50	3,42	3,43	3,45
Manajemen Perkreditan	Prof. Abdul Mongid, Ph.D	3,50	3,43	3,54	3,71	3,48	3,53	3,54
Wealth Mgt & Fin.Planning	Dr. Lutfi, SE, M.Fin	3,79	3,79	3,80	3,71	3,62	3,76	3,76
Manajemen Pemasaran	Dr. Basuki Rahmat, S.E, M.M	3,47	3,50	3,46	3,54	3,41	3,47	3,48
Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Kepemimpinan	Prof. Dr. Tatik Suryani, P.Si, M.M	3,55	3,52	3,49	3,42	3,55	3,46	3,46
Manajemen Strategik	Dr. Basuki Rahmat, S.E, M.M	3,48	3,45	3,42	3,55	3,48	3,48	3,50
Performance & Talent Management	Dr. Dra. Tjahjani Prawitowati. M.M, Psi.	3,67	3,58	3,59	3,67	3,62	3,62	3,60
Benefit & Compensation Management	Dr. Dra. Tjahjani Prawitowati. M.M, Psi.	3,67	3,67	3,59	3,58	3,61	3,62	3,60
Analisis Peluang Bisnis & Kewirausahaan	Dr. Hj. Ika Yunia Fauzi, Lc., M.E.I.	3,54	3,50	3,41	3,50	3,46	3,48	3,45
Metodologi Penelitian Bisnis	Dr. Dra. Rr. Iramani, M.Si	3,48	3,54	3,47	3,46	3,56	3,50	3,58
Sistem Informasi Dan Pengambilan Keputusan	Dr. Ronny, S.Kom, M.Kom, M.H	3,27	3,27	3,36	3,32	3,24	3,29	3,31
Statistika Bisnis	Dr. Dra. Rr. Iramani, M.Si	3,46	3,46	3,43	3,35	3,51	3,43	3,41
Etika Bisnis Dan Profesi	Dr. Ronny, S.Kom, M.Kom, Mh.	3,50	3,45	3,42	3,59	3,45	3,49	3,49
	Rata-rata Prodi MM	3,52	3,50	3,49	3,52	3,49	3,50	3,49

